

**«БЕКІТЕМІН»**

**«Облыстық стоматологиялық  
орталығы» ШЖҚ МҚҚ директоры**



**K.S.Машырықов**

**2024ж**

## **МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ӘДЕП КОДЕКСІ**

### **КІРІСПЕ**

Адамның өмірі мен денсаулығы – басты, маңызды құндылықтар. Дәрігер миссияны, мақсатты, принциптер мен құндылықтарды білуі тиіс.

#### **Миссия**

#### **Біздің миссия:**

Тиімді қолайлық, жайлылық пен ыңғайлылықтағанда заманауи дианостикалық, емдік, профилактикалық және медициналық- әлеуметтік технологиялар негізінде емделуші қажеттіліктеріне жауап беретін жоғары сапалы амбулаториялық медициналық көмек көрсету. Қызметіміздің басымдылығы профилактика болып табылады.

#### **Біздің мақсатымыз:**

Пациенттерге медициналық қызмет көрсетуде барлық этикалық нормалар мен құндылықтарды сақтайтын жоғары біліктілікті игерген, ар намысты, бәсекеге қабілетті кадрлар құрамын қалыптасыту.

#### **Біздің принциптер:**

Медицина қызметкерлері өздерінән лауазымдық міндеттерін орындау кезінде мынадай қағидаттарды басшылыққа алады:

- 1.Бейтараптық
- 2.Адалдық және объективтілік
- 3.Әдептілік
- 4.Кәсіби құзыреттілік
- 5.Мінсіз мінез-құлық
- 6.Адалдық

7.Ақпараттық құпиялышы

8.Адамгершілік

9.Тәуелсіздік.

1.Өз қызметіне медицина қызметкер

- 1)Өзінің ллауазымдықміндептерін адаптацияның, еңбек тәртібін сақтайтын, өз жұмыс уақытынұтымды және тиімді пайдалануға;
- 2)жоғары моральдың және адамгершілік өлшем шарттарға сәйкес келеді, Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген шектеулер мен тығым салуларды сақтайтын;
- 3)Клиникалық тиімділігі дәлелденген емдеудің заманауи әдістері мен технологияларын басшылықта алады;
- 4) өзінің кәсіби білімін, дағдыларын, құзыреттері мен кәсіпқойлығын үздікіз жетілдіреді;
- 5) Қазақстан Республикасының медицина қызметкери жоғары атығының беделін түсіруге қабілетті әрекеттер немесе әрекетсіздіктер жасамайды;
- 6) Сыбайлас жемқорлық көріністеріне қарсы тұрады;
- 7) Қызметтік ақпаратты пайдаланып жағдайда жеке мақсаттарда пайдалануға жол бермейді;
- 8) заңда тәртіптік, әкімшілік немесе қылмыстық жауаптылық көзделген құқық бұзушылықтар мен бұзушылықтар жасауға жол бермейді;
- 9) Жеке мәселелерін шешу мақсатында қызметтік жағдайда пайдалануға жол бермейді, медициналық өнімдерді жарнамалауға және қызметтік міндеттерін орындауға байланысты жеке және заңды тұлғалардан сыйлықтар, қызметтер алу фактілеріне жол бермейді;
- 10)Жеке үлгісімен орнықты моральдық-психологиялық жағдай жасауға және ұжымда корпоративтік әдеп пен қауіпсіздік қағидаттарын сақтауға ықпал етеді.
- 11) Азаматтардың Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау жүйесіне сенімін нығайтуға ықпал етеді;
- 12) Ар-намыс кодексінің нормаларын сақтауға ықпал етеді;

Пациенттермен қарым-қатынаста медциналық қызметкерлері:

- 1) Шығу тегіне, әлеуметтік, лауазымдық жәнемүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген өзге де мән – жайлар бойынша қандай да бір кемсітушілікке ұшырмайды;
- 2) Пациенттің жеке өміріне жәnekұпиялышы құқығына құрметпен қарайды;
- 3) Пациенттің мұлдесі үшін шешім қабылдайды;
- 4) Кәсіптік қызмет шеңберінде мұқтаж адамға оның тұрған жері мен уақытына қарамастан медициналық көмек көрсетеді;

5) Θз денсаулығын сақтау үшін ортақ жауапкершілік қағидаттарын түсіндіреді:

3. Эріптестермен қарым-қатынаста медицина фармацевтика қызметкерлері:
  - 1) Іскери этикет пен қызметтік тәртіп ережелерін сақтайды;
  - 2) Эріптестерінің немесе ұйымының аты мен беделіне нұқсан келтіретін жаңжалды жағдайлардан аулақ болады;
  - 3) жанжал туындаған жағдайда медицина қызметкерлері тиісті шаралар қабылдау үшін тіклей басшысымен қақтығыс мәелесін талөқылайды.
  - 4) Қызметкерлеріне сыйбайлас жемқорлық көріністерін жасаған деп көпшілік алдында негізсіз айып тағылған жағдайда медицина қызметкери осындай айыптау анықталған күннен бастап бір ай мерзімде оны теріске шығару жөнінде шаралар қолданады.